

# 클래스넷 운영정책

본 운영정책은 '클래스넷' 서비스를 운영함에 있어서 발생할 수 있는 문제를 일관성 있게 대처하기 위하여 작성된 것으로, 클래스넷 서비스의 이용자가 준수하여야 할 세부사항이 규정되어 있습니다. 운영정책을 준수하지 않을 경우, 불이익을 당할 수 있으니 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다.

클래스넷은 서비스 정책을 개선하기 위하여 이용자와 지속적인 의견교환을 통해 합리적인 운영정책을 세울 수 있도록 노력하고 있으며, 신규 및 변경된 운영정책은 최소 7일 전에 '클래스넷' 공지사항을 통해 알리도록 하겠습니다.

## 클래스넷 이용자의 권리와 의무

### 가. 이용자의 권리

이용자는 온라인 문의를 통해 '클래스넷'에서 제공하는 서비스와 관련한 각종 문의를 포함하여 요청 및 건의를 할 수 있습니다.

[온라인문의: help@classnet.co.kr, 이용시간: 24시간]

- 클래스넷은 서비스 과정에서 이용자 간에 발생하는 분쟁 및 이용자 스스로의 과실로 일어난 피해에 대해서는 개입하거나 조치하지 않습니다. 다만 서비스 이용 중 다른 이용자의 운영정책 위반 행위에 의해 피해를 입으신 경우, 이용자는 이를 클래스넷에 제보하여 운영정책의 적용을 요청할 수 있으며 그 경우 클래스넷은 신고내용을 확인하고 운영정책에 따른 제재 조치를 취할 수 있습니다.
- 운영정책의 적용에 대한 결과가 불만족스러울 경우 정당한 방법을 통하여 언제든지 관리자 이메일을 통해 클래스넷에 이의를 신청할 수 있습니다.

### 나. 이용자의 의무

- 이용자는 서비스 이용 중 발견된 버그나 시스템 오류 등의 문제에 대해서 클래스넷에 알려야 하며, 이를 다른 이용자에게 전파하거나 이득을 취하려는 목적 등으로 악용해서는 안됩니다. 이는 서비스 자체에도 손해를 끼치는 행위이며 다른 이용자에게도 피해를 주는 행위이므로 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 이용자는 '클래스넷'에서 제공하는 서비스를 이용하기 위해서 회원가입을 해야 하며, 가입 시 정확한 정보를 기입해야 하고, 허위 정보를 입력하거나 타인의 신상정보를 도용하여 가입한 경우, 서비스 이용이 제한될 수 있으며 권리보호를 주장할 수 없습니다.
  - 서비스에 영향을 미칠 수 있는 불법 소프트웨어나 하드웨어를 사용하지 않습니다.
  - 서비스 관련 운영진을 사칭하는 행위, 특히 이로써 다른 이용자를 속이거나 이득을 취하는 등 다른 이용자에게 피해나 혼란을 주는 행위를 하지 않습니다.
  - 그 외 클래스넷과 이용자가 공유하는 상식, 사회 통념상 비정상적인 일들은 하지 않습니다.

## 개인정보 보호 정책

### 가. 이용자의 개인정보 관리

1. 개인식별정보(이름, 학교, 반, 번 등)는 컴퓨터로 자동 암호화 되어서 외부에서는 전혀 알 수 없으며 교사 이외에는 응답결과에서는 이름을 확인할 수 없습니다.
2. 단 점검요원, 기관생명윤리위원회는 연구대상자의 비밀보장을 침해하지 않고 관련규정이 정하는 범위 안에서 본 연구의 실시절차와 자료의 신뢰성을 검증하기 위해 연구결과를 직접 열람할 수 있습니다.
3. 응답결과는 연구이외의 목적으로는 전혀 사용되지 않을 것이며 연구를 위해서도 개인 식별이 안 되는 상태로 분석 및 결과보고가 이루어질 것입니다.
3. 연구 종료 후 연구관련 자료는 3년간 보관되며 동의서 등은 문서파쇄기기를 통해 폐기될 것입니다.

### 나. 예상 위험이나 부작용

1. 학생들이 응답하는 컴퓨터실에 가림 판을 설치하여 다른 학생이 응답을 볼 수 없도록 해주시길 권고합니다.
2. 설문조사는 일상적인 학교생활이나 교우관계에 관한 것으로, 부작용이나 위험요소는 전혀 없습니다.

위의 항목에 구체적으로 해당하지 않는 사항이라 하더라도 건전한 서비스 환경 제공에 악영향을 끼치는 경우는 클래스넷 약관에 의거하여 서비스 이용이 제한될 수 있으며 사례가 중복되는 건에 대해서는 가중처리 될 수 있습니다.

- 공고일자 : 2017년 3월 1일
- 시행일자 : 2017년 3월 1일